3

Instalación de Joomla! en un servidor remoto

- **Requerimientos del servidor.**

En principio, los requisitos que debe cumplir el servidor en el que queremos instalar Joomla! son los mismos que los que hemos tenido en cuenta al realizar la instalación en un servidor local. Es decir:

- Servidor Apache.
- Servidor de base de datos MySQL.
- Intérprete de lenguaje PHP.
- XML.
- Soporte Zlib.

Los proveedores de estos servicios presentarán en su oferta estas características, pero es posible incluso encontrar algún alojamiento web gratuito que pudiera permitir instalar Joomla! Aunque es probable que, en este último caso, tengamos que sufrir las consecuencias de una publicidad no deseada o restricciones en el uso de Joomla!

Atención. Información sobre servicios de alojamiento web gratuito.
En este documento se detalla el recorrido que tiene que hacer un usuario para darse de alta en un servidor gratuito, la información que debe recoger para proceder a instalar Joomla!, y el proceso que se debe seguir para su instalación.
Alojamiento web gratuito 

Los proveedores ofrecen un panel de control para gestionar nuestro alojamiento web, por lo que debemos tener conocimiento de las claves de acceso necesarias para la instalación de Joomla!:

- Usuario FTP. Que permite tener acceso al servidor desde un programa cliente de FTP, para subir los archivos del paquete de instalación de Joomla!
- URL de acceso a la herramienta de administración de la base de datos (phpMyAdmin u otra), además del *host* de la base de datos (normalmente "localhost"). O bien, una herramienta en el panel de control que permita crear una base de datos.
- Usuario MySQL. Para poder tener acceso a la base de datos desde Joomla!

- **Datos precisos del servidor remoto. Preinstalación de Joomla![1]**

Ya conocemos todo el proceso de instalación de Joomla!, y puesto que lo más probable es que no tengamos acceso a la configuración de los servicios del servidor, sería conveniente conocer previamente esta configuración sin necesidad de realizar todo el proceso de instalación. Realizaremos la comprobación con un único archivo escrito en PHP, que subiremos vía FTP al servidor, y lo ejecutaremos para conocer con precisión la configuración del servidor.

Importante. Programas cliente FTP.

Los programas cliente de FTP son los utilizados para realizar conexiones FTP con un servidor y así poder intercambiar archivos de forma sencilla entre el servidor y nuestro equipo. La utilización es sencilla, y sólo necesitamos conocer los datos para realizar la conexión para acceder a una interfaz muy intuitiva que permite la gestión de archivos en local y la gestión de archivos del servidor.

Recomendamos la utilización de la aplicación “Filezilla”, de la que puedes encontrar distribuciones para Windows, Linux y Mac OS X. Accede al espacio de este proyecto si quieres utilizar esta aplicación como cliente FTP para conseguir la que necesites y tener alguna orientación sobre su uso:

http://filezilla-project.org/index.php

“Joomlaos” (http://www.joomlaos.net) es una comunidad que trabaja con Joomla! con mucha seriedad y profesionalidad. Disponen de un archivo escrito en PHP que puede darnos los datos precisos del servidor antes de iniciar la instalación, llamado “joomlatest.php”.

Importante. Localización del archivo “joomlatest.php”.

El archivo “joomlatest.php” se encuentra en

Recursos

Una vez que tengamos este archivo, lo subimos con un cliente FTP a nuestro espacio web, normalmente a la carpeta llamada /public_html/, /www/ o /httpdocs/, o directamente en la carpeta a la que accedemos en la conexión FTP, dependiendo del servidor y de la configuración que nos ofrece.

[1] Este apartado está fundamentado en la información contenido en el espacio http://www.joomlaos.net, propiedad de Gonzalo Reynoso, y se publica en este texto con autorización expresa del autor.

Y ejecutamos este archivo, escribiendo en el navegador la URL

http://www.midominio.com/joomlatest.php

El resultado nos indicará los datos exactos que queremos conocer del servidor. Por ejemplo, éste es el aspecto que presenta la página con información de la configuración del servidor en un alojamiento gratuito.

Pre-installation check

If any of these items are highlighted in red then pleas

PHP version >= 4.1.0	**Yes**
- zlib compression support	**Available**
- XML support	**Available**
- MySQL support	**Available**
Session save path	**/tmp, Writeable**

Recommended settings:

These settings are recommended for PHP in order t
However, Joomla will still operate if your settings dc

Directive	Recommended	Actual
Safe Mode:	OFF:	**OFF**
Display Errors:	ON:	**ON**
File Uploads:	ON:	**ON**
Magic Quotes GPC:	ON:	**ON**
Magic Quotes Runtime:	OFF:	**OFF**
Register Globals:	OFF:	**ON**
Output Buffering:	OFF:	**OFF**
Session auto start:	OFF:	**OFF**

En este caso, observamos que la variable de PHP “Register Globals” está habilitada cuando lo recomendable es lo contrario.

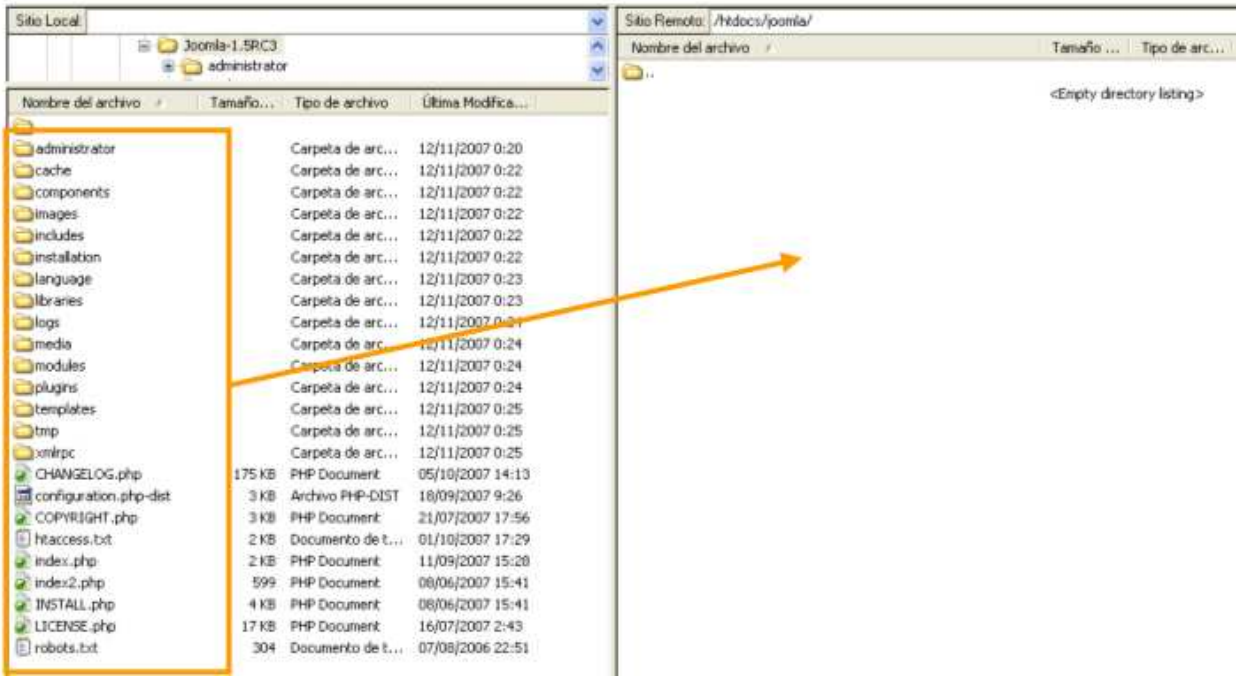
Encontrar parámetros activos de configuración de PHP no recomendados para la instalación de Joomla! no supone decir que no funcionará, pero alguna de sus funcionalidades se verán reducidas y habrá que buscar la solución en cada caso

Importante. Manipulación del servidor remoto.
Siempre que el servidor donde queremos alojar Joomla! lo permita, lo que probablemente no sepamos, se puede intentar solucionar estos problemas de configuración inicial.
Manipulación servidor remoto 

- **Instalación de Joomla!**

La instalación de Joomla! en un servidor remoto, conocida la información que precisamos, se realiza siguiendo el mismo proceso que en la instalación en un servidor local:

- Descomprimir en nuestro equipo el paquete de instalación de Joomla!
- Subir las carpetas y los archivos a la carpeta del servidor remoto, para lo que utilizaremos un cliente FTP y decidiremos si los copiamos en la carpeta raíz o en una previamente creada. Puede ser recomendable crear una carpeta, llamada “joomla”, por ejemplo, para realizar la instalación en ella. Algunos servidores no permiten tener las opciones de escritura necesarias en la carpeta por defecto, y de esta forma podemos tener las condiciones adecuadas.



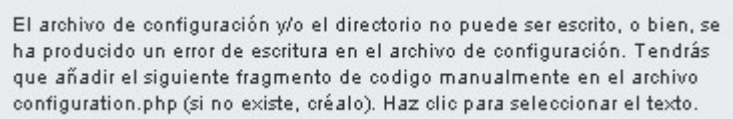
- Iniciar la instalación web tal y como se detalló en el capítulo 2, incluyendo la información que se solicita en diferentes pasos. Supone empezar desde el navegador escribiendo la URL de la carpeta donde hemos subido las carpetas y archivos de Joomla!. Por ejemplo

http://ww.midominio.com/joomla

en caso de haber creado previamente la carpeta "joomla".

- **Archivo de configuración.**

En el **Paso 7** de la instalación web en el servidor puede aparecer un mensaje relativo a que el archivo de configuración de Joomla! "***configuration.php***" no ha podido ser escrito en el servidor, probablemente porque no tengamos permisos de escritura en la carpeta donde hemos instalado Joomla!, y porque estos permisos no puedan ser modificados, ya que forman parte de la propia configuración del servidor decidida por el proveedor del servicio.


El archivo de configuración y/o el directorio no puede ser escrito, o bien, se ha producido un error de escritura en el archivo de configuración. Tendrás que añadir el siguiente fragmento de codigo manualmente en el archivo configuration.php (si no existe, créalo). Haz clic para seleccionar el texto.

Para poder solucionar este problema, debemos:

1. Seleccionar el código que se nos ofrece en el cuadro de texto en un editor de texto, y guardar el archivo en nuestro equipo con el nombre "configuration.php".

2. Subir con el programa cliente de FTP este archivo a la carpeta que contiene la instalación de Joomla!

El archivo de configuración contiene información relevante de nuestro sito web, y por tanto, debe ser un archivo que debemos proteger al máximo:

- Configuración del sitio: nombre, editor, mensaje cuando está fuera de línea…
- Configuración de la base de datos: nombre de la base de datos, usuario y contraseña…
- Configuración del servidor: contraseña del administrador, encriptada, servidor FTP…
- Configuración local: idioma.
- Configuración de la caché.
- Etc.

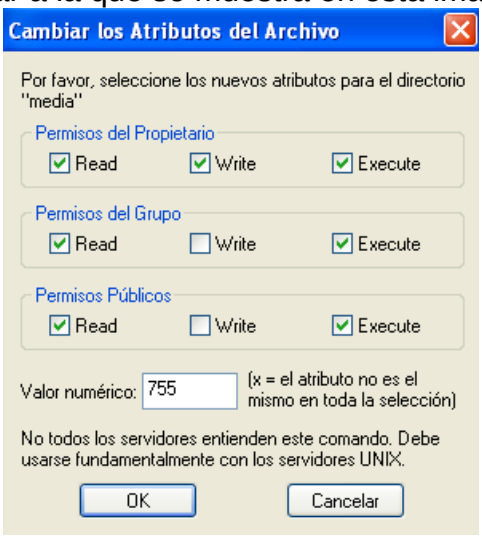
- **Permisos de carpetas y archivos.**

Es probable que en algún momento del trabajo con la Administración de Joomla! necesitemos modificar estos permisos. Acceder a ellos es sencillo si se utiliza un programa cliente de FTP.

Pulsar con el botón derecho del ratón sobre un elemento del servidor remoto hace aparecer un menú contextual, con diversas operaciones posibles a realizar con ese elemento.

Podemos, por ejemplo, utilizarlo para borrar (o renombrar) la carpeta “installation”, operación necesaria en el último paso de la instalación para poder acceder a la portada del sitio web o a la Administración de Joomla!.

Y podemos acceder a la manipulación de los permisos de ese elemento (archivo o carpeta), “File attributes”[2] o Atributos del archivo. Si seleccionamos esta opción, aparece una ventana similar a la que se muestra en esta imagen,



desde la que podemos manipular los permisos de esa carpeta o archivo que tiene cada tipo de usuario:

- ***Permisos del propietario (Owner permissions)***. Permisos del usuario que ha creado el archivo, y tiene capacidad para controlar quién puede acceder al fichero o carpeta (a parte del superusuario o root).
- ***Permisos del Grupo (Group permissions).*** Permisos de los usuarios del mismo nivel definidos en el servidor remoto. Un usuario de este tipo puede acceder al archivo o carpeta, pero no puede decidir quién puede acceder a él.

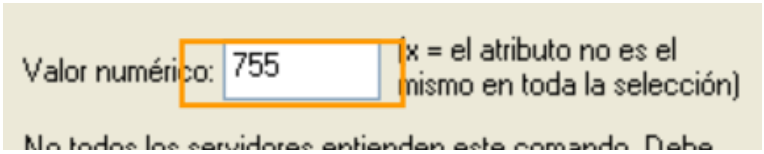
[2] Realmente estamos utilizando un comando FTP, llamado “CHMOD”, que es operativo en servidores UNIX (Linux).

- ***Permisos Públicos (Public permissions).*** Permisos de cualquier otro usuario del sistema. Este tipo de usuarios sólo puede acceder al fichero o carpeta si se le han especificado permisos expresamente.

Existen tres modos de acceso para cada uno de los tipos de usuarios:

- ***Read*.** Permisos de lectura. Permite ver el contenido del fichero o listar los ficheros de la carpeta.
- ***Write*.** Permisos de escritura. Permite cambiar el contenido del fichero o crear y borrar ficheros de la carpeta.
- ***Execute*.** Permisos de ejecución. Permite ejecutar el fichero como un comando o buscar en la carpeta.

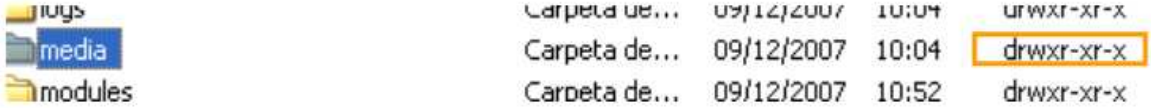
Y además, aparece el valor numérico, con opciones de manipulación directa.



Para entender este código numérico hay que tener claro que:

- Cada dígito representa la suma de las cantidades asociadas al tipo de permiso asignado: 4 para permisos de lectura, 2 para permisos de escritura, y 1 para permisos de ejecución.
- Cada dígito se asocia a un tipo de usuario: el primero (centenas) al “Owner”, el segundo (decenas) al “Group” y el tercero (unidades) al “Public”.

También podemos observar la información relativa a los permisos que posee determinada carpeta o archivo, directamente desde la columna “Permissions” de la información que tenemos de carpetas y archivos en el servidor remoto.



Es una sucesión de 10 caracteres:

- El primero indica si se trata de una carpeta/directorio (**d**), o de un archivo, (**-**).
- Los restantes 9 caracteres están repartidos en grupos de tres, el primero hace referencia a los permisos del usuario “Owner”, el segundo a los del usuario “Group”, y el tercero a los del usuario “Public”.
- Los caracteres de cada grupo de tres dígitos indican si tiene asignado permisos de lectura (**r**), escritura, (**w**), o ejecución, (**x**). Si aparece el carácter “**-**“, significa que no tiene asignados estos permisos.

Joomla! funciona de forma óptima si los permisos asignados son 644 para los archivos, y 755 para las carpetas. Aunque no es descartable que sea necesario manipular estos permisos en algunas ocasiones.

- **Navegación por páginas seguras.**

Nuestro sitio web puede estar manejando información personal de los usuarios, alumnos, profesores,… y debemos tenerlo en cuenta.

Este apartado trata de revelar una necesidad imperiosa, si queremos que nuestro sitio web se adapte a los requisitos que deberíamos cumplir si en algún momento se gestiona información personal de los usuarios.

La legislación en este sentido es muy clara, y a la hora de diseñar nuestro sitio web deberemos tener en cuenta muchos aspectos que tendremos que incorporar en la gestión de nuestro sitio web Joomla!

No se trata de elaborar en estos momentos un detallado decálogo sobre qué se tiene que tener en cuenta para elaborar nuestro sitio web cumpliendo esta legalidad, aparte de que son leyes inherentes a cada país, pero a grandes rasgos:

- El sitio web que gestiona datos personales debe notificar esta situación al órgano competente, que una vez informado permitirá que se realice o no. En España, recabar datos que se pudieran considerar de carácter personal, obliga a tener que llevar a cabo la inscripción del correspondiente fichero informático ante el Registro General de Protección de Datos, incluyendo los procedimientos que se seguirán para realizar copias de seguridad y recuperación de datos.
- El usuario debe permitir de formar expresa, incluso escrita, que sus datos personales puedan ser gestionados por bases de datos, en concreto en un sitio web Joomla!
- Se ha de elaborar un documento de seguridad, que contendrá las medidas de seguridad que tendremos que aplicar, para que se impida el acceso no autorizado por parte de otras personas a esos datos. Estas medidas de seguridad serán diferenciadas dependiendo del tipo de datos que se manejen. En España, es referencia obligada la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos), que establece tres niveles de seguridad. El nivel máximo implica recabar datos sobre salud, ideología o vida sexual. Utilizar *cookies* en un sitio web de temática sobre opiniones políticas implicaría precisar de un nivel máximo de protección de datos.
- Los servidores que almacenan esta información deben cumplir ciertos requisitos de seguridad, copias de los datos, persona responsable,…
- Si existe transferencia internacional de datos, cosa bastante habitual si el servidor se encuentra en diferente país del propietario del sitio web, también se debe contar con la autorización del órgano competente.
- Y por supuesto, que en cuanto se estén transmitiendo datos de carácter personal, se haya establecido un canal seguro de transmisión de datos entre el servidor y el cliente. En este sentido, Joomla! permite realizar navegación de páginas seguras, es decir, establecer una comunicación encriptada entre el servidor y el cliente (SSL, siglas de *Secure Sockets Layer*). En España, es referencia obligada la LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico), que nos ayudará a entender mejor cómo debemos establecer las comunicaciones cuando realicemos algún tipo de transacción a través de la web.

Para poder realizar navegaciones por páginas seguras, es necesario que en nuestro dominio esté instalado un “certificado de seguridad”. Lo habitual es que este certificado

sea comprado a una empresa dedicada, pero en realidad se trata de un software que, una vez instalado, se dedica a crear un pasillo de comunicación uno a uno, transmitiendo datos encriptados según algoritmos que permiten mayor o menor seguridad. Cuando se accede a una página segura (https://) nuestro navegador lo reconoce, y si el certificado ha sido expedido por alguna empresa de las que están reconocidas internacionalmente, y de las que nuestro navegador ya tiene información (habitualmente), accedemos sin mayor problema. Pero no es difícil encontrar páginas en las que al navegar aparezca un mensaje en nuestro navegador avisando de que se va a instalar un certificado en nuestro navegador para realizar la comunicación segura, lo que nos llevaría a pensar que la entidad que lo creó no está reconocida o incluso que se trata de otro tipo de aplicación. Debemos, por tanto, tener muy claro qué tipo de permisos estamos concediendo para que en nuestro equipo se instale software desconocido.

En esta imagen observamos el mensaje que aparece en un navegador Internet Explorer sobre la advertencia de seguridad que permitirá decidir si ese certificado de seguridad se instala o no en nuestro equipo.

En Joomla! 1.5 ya tenemos la posibilidad de poder decidir si la navegación desde algún ítem de menú se realiza de forma segura o no, pero para ello debemos tener ese certificado de seguridad disponible en nuestro servidor.